



DESATERO KVALITNÍ VZDĚLÁVACÍ INSTITUCE

1. **Kvalitní instituce je ve své odbornosti uznávanou autoritou, je strategicky řízena a pečuje o svůj neustálý rozvoj.**
2. **Dodržuje sjednané dohody, respektuje příslušné právní předpisy, je členem respektovaných profesních sdružení a chová se eticky i vůči konkurenci.**
3. **Je zákaznický orientována, klient je vždy v centru její pozornosti.**
4. **Dokáže nejen úspěšně nabídnout svůj produkt, ale také klientovi při jeho volbě komplexně poradit.**
5. **Je schopna realizovat vzdělávání na klíč podle potřeb klienta, využívá vlastní studijní materiály a didaktické pomůcky.**
6. **Pečuje o trvalé zvyšování kvality svých lektorů a dalších spolupracovníků.**
7. **Realizuje vzdělávací akce v prostorách odpovídajících hygienickým a psychohygienickým zásadám, dbá na odpovídající komfort při vzdělávacích akcích.**
8. **Využívá moderní technologie a aplikuje aktuální poznatky andragogiky.**
9. **Je schopna předložit reference, vč. kontaktů na referenční osoby.**
10. **Snaží se nejen naplnit, ale i předčit očekávání svých klientů.**



DESATERO KVALITNÍHO LEKTORA

1. **Kvalitní lektor je vždy čestný ve vztahu k zaměstnavateli, zadavateli i účastníkům vzdělávání (ke klientovi). Dodržuje etický kodex a další dohodnutá pravidla.**
2. **Je respektovanou osobností, odborníkem s komplexními a aktuálními poznatky v oboru, ve kterém působí.**
3. **Dělá svou práci rád a vnímá ji jako poslání. Je vstřícný a přátelský, trpělivý a empatický. Má autoritu, povzbuzuje a vede účastníky, je předvídavý, kreativní a schopný improvizace.**
4. **Neustále aktualizuje své lektorské a odborné kompetence, účastní se vzdělávacích a rozvojových akcí, studuje odborné zdroje, popř. sám publikuje.**
5. **Přijímá supervizi své práce jako cestu ke kvalitě.**
6. **Analyzuje a respektuje potřeby klienta v rámci své odbornosti a zadání. Dosahuje cílů, které se zavázal naplnit.**
7. **Dokáže provést klienta procesem přípravy, realizace a evaluace vzdělávacího procesu.**
8. **Zná širokou škálu metod a technik vzdělávání a využívá je s ohledem na obsah a cíle vzdělávání i cílovou skupinu.**
9. **Je schopen týmové spolupráce.**
10. **Šíří a podporuje dobré jméno instituce svou profesionalitou, chováním a vystupováním.**